



# LE GROUPE LA POSTE

DELEGATION REGIONALE DE NORMANDIE

LA DELEGUEE REGIONALE

Monsieur Jean-Paul LECOQ  
Député de Seine-Maritime  
12 Rue Michel Gautier  
76600 LE HAVRE

Rouen, le 05 Mai 2021

Objet : Centre courrier d'Harfleur  
Ref : Votre courriel daté du 19/04/2021

Monsieur le Député,

Dans votre courriel visé en référence, vous avez souhaité attirer mon attention sur la dégradation des conditions de travail au sein du centre courrier d'Harfleur, ainsi que sur des difficultés rencontrées dans la distribution.

Une nouvelle organisation a été mise en place en mars de cette année et, comme pour chaque réorganisation, une période d'adaptation s'en est suivie avec quelques difficultés éprouvées par les facteurs sur quelques tournées bien ciblées.

Depuis la mise en place, les encadrants responsables d'équipes sur place réalisent au quotidien un suivi des restes de plis à distribuer, tournée par tournée ainsi qu'un suivi des horaires de travail.

Il a été constaté quelques dépassements qui peuvent varier entre 10 et 20 minutes sur une dizaine de tournées. Egalement, des restes plus fréquents ont été observés le lundi et le vendredi, sur 5 tournées du 76700 et 2 tournées du 76430.

Les responsables du centre courrier ont donc mis en place dans un premier temps jusqu'à quatre personnes en renfort pour écouler ces restes, positionné un renfort d'effectif le lundi et le vendredi, décalé la mise en place de la sécabilité de tournées, prévue le 20/04/2021.

En outre, il a été décidé d'embaucher deux étudiants le samedi pour renforcer les tournées colis. Une période d'observation particulière est engagée par l'encadrement local pour mieux répartir la charge sur certaines tournées qui pouvaient présenter des déséquilibres.

Depuis la mise en place de ces différentes mesures, il est constaté une diminution et une meilleure maîtrise des restes au quotidien. Aucun impact négatif sur la mesure de la satisfaction client (réalisée quotidiennement avec de nombreux indicateurs) n'est perçu.

Nous sommes conscients que ces évolutions d'organisation peuvent générer des difficultés pour certains de nos collaborateurs. Aussi, un travail de l'assistante sociale sur le site a permis de conclure à une amélioration du climat social entre ses interventions du 30 mars et celle du 20 avril.

Nous restons néanmoins très attentifs à ce que cette organisation connaisse les ajustements qui seraient nécessaires.

Par ailleurs, je souhaiterais pouvoir échanger avec vous plus largement sur les sujets du Groupe La Poste, et dans l'attente d'une prochaine rencontre, je vous prie de recevoir mes plus sincères remerciements pour l'intérêt que vous portez au Groupe La Poste, et vous prie, d'agréer, Monsieur le Député, l'expression de ma considération la plus distinguée.

Florence PAVAGEAU

  
Délégation Régionale du Groupe La Poste  
en Normandie  
Florence PAVAGEAU  
Déléguée Régionale