

Objet: Situation Alarmante à Saint Lazare et sur Les lignes Normandes

Bonjour,

Je vous écris pour vous **alerter** du climat actuel sur la ligne Le Havre Rouen Paris.

Le plan de transport que nous subissons depuis l'épisode neigeux, les galères (notamment celle d'hier) ont mis la patience de certains usagers à bout et le changement de statut annoncé des cheminots va nous plonger dans une situation critique (pour rester poli). Nous ne pourrions pas calmer les abonnés, les agents SNCF, etc. Nous n'avons pas le temps ni la légitimité, ni mandat pour assumer la violence ou la colère... Rien que les tentatives d'apaisement que nous avons lancées en fin d'année dernière nous ont valu des insultes et même des menaces.

Déjà, des personnes déclarent ouvertement ne plus vouloir payer leur abonnement et d'autres veulent bloquer St Lazare. Des agressions verbales et physiques que nous déplorons ont eu lieu hier et avant-hier entre usagers, et entre usagers et personnel SNCF.

Il ne sera pas possible de relayer plus notre information voyageurs, face à la quantité considérable d'incidents (retards, suppressions, compositions réduites...) qui se produisent. Notre canal est saturé.

Je comprends votre situation où vous n'êtes pas maître des décisions d'infrastructures et budgétaires. Toutefois, vous êtes en mesure de faire des annonces avec effets immédiat pouvant calmer cette situation.

Toutes ces nouvelles perturbations s'inscrivent dans un contexte qui est fortement dégradé depuis plusieurs mois. Vous devez, eu égard à votre clientèle d'abonné, proposer un geste commercial bien plus significatif que les 15 % proposés. Mais aussi, et surtout, **vous devez donner des perspectives laissant entrevoir une situation s'améliorant à très court terme**. Nous ne pouvons pas nous contenter de mots disant "soyez assuré que nos équipes font tout leur possible". Car ce n'est visiblement pas suffisant.

Cordialement,

Runenberg Valery

Président de l'association des Usagers du Rail Normand

P.s : Ce courriel a été aussi adressé au Président de la République et Premier Ministre Edouard Philippe.